

DISCLAIMER MEDICINA

Deze disclaimer is van toepassing op de relatie tussen jou de cliënt en ikzelf, zijnde Mevrouw Angelique WINDEY (handelend onder de handelsnaam 'Medicina'), met maatschappelijke zetel te 2900 SCHOTEN Ridder Walter Van Havrelaan 304 en ondernemingsnummer 0550.649.501.

Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

In deze disclaimer beschrijf ik de regels op basis waarvan ik als Dienstverlener mijn diensten aan jou, de Cliënt, zal leveren.

Artikel 2– Uitvoering van de overeenkomst en informatieverstrekking aan de cliënt

2.1. Ik zal steeds mijn de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Ik ben evenwel niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat jij, de Cliënt, beoogde. Het beoogde resultaat is steeds afhankelijk van jouw inzet.

2.2. Ik kan daarnaast maar mijn werk maar naar behoren uitoefenen wanneer jij, de Cliënt, alle gevraagde informatie voor de uitvoering van de opdracht tijdig ter beschikking stelt, zijnde tijdens het intakegesprek. Jij, de cliënt, staat dan ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Deze gegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld.

2.3. Wanneer je niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar stelt en de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.

Wanneer je bepaalde allergieën zou hebben, ben je verplicht mij, de Dienstverlener, hiervan op de hoogte te brengen zodat ik hiermee rekening kan houden bij het opstellen van een supplementplan.

2.4. Ik kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, van welke aard dan ook, te wijten aan verkeerde of onjuiste gegevens die door de Cliënt zijn verstrekt. Ik ben tevens niet aansprakelijk voor enige schade wanneer jij, de cliënt, de instructies of aanbeveling niet opvolgt.

2.5. Indien jij, de cliënt, niet kan deelnemen aan sessie wegens ziekte en ongeval, wordt verwacht dat je dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan mij. Alle afspraken dienen uiterlijk 48 uur van tevoren te worden afgezegd, anders zal er een vergoeding hiervoor worden aangerekend gelijk aan 100% van de normale vergoeding. De schadevergoeding moet betaald worden voor de volgende consultatie of online.

Eenzelfde afspraak kan slechts één keer verzet worden wanneer dit binnen de 24 uur wordt meegedeeld, dit in onderling overleg tussen de Dienstverlener en de Cliënt. Wanneer de Cliënt eenzelfde afspraak meermaals verzet, zal zij de afspraak dienen te betalen., tenzij anders overeengekomen.

2.6. Deelname is steeds op vrijwillige basis en eigen verantwoordelijkheid. Jij blijft steeds aansprakelijk en verantwoordelijk voor jouw eigen beslissingen, acties en de eventuele gevolgen hiervan. Bij enige twijfel, ongerustheid of onzekerheid omtrent de behandeling of coaching dien je mij hiervan in kennis te stellen en indien nodig zelf een arts, psycholoog, psychiater en psychotherapeut raadplegen voor verdere behandeling.

Artikel 3– Tarieven en betaling

De tarieven zullen steeds op voorhand beschikbaar worden gesteld en staan op de website.

Je dient steeds na de sessie tot betaling over te gaan, tenzij anders overeengekomen. Achteraf kan er eventueel een factuur worden opgesteld op vraag van de cliënt.

Artikel 4 -Betwistingen

Indien je klachten zou hebben, ben je verplicht om deze binnen de 8 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar maken aan mezelf.

De cliënt kan ook steeds kiezen om een klacht in te dienen bij de consumentenombudsdienst van de Federale Overheid. Dit kan via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be//nl>.

Artikel 5 - Gegevensverwerking

5.1. Door het ondertekenen van deze disclaimer, verklaar je je akkoord met de verwerking van jouw persoonsgegevens conform mijn privacy policy. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met deze algemene privacyverklaring die toegankelijk is op de website.

5.2. In het kader van de diensten die ik verricht, verwerkt ik deze als ‘verantwoordelijke’ persoonsgegevens van de contactpersonen die de Cliënt opgeeft. Jouw contactgegevens worden verwerkt in het kader van mijn Cliëntenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om deze overeenkomst met jou naar behoren uit te voeren.

Artikel 6- Algemeen

6.1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst hebben verkregen van de andere partij.

6.2 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting i.v.m. de interpretatie of uitvoering van een contract en m.b.t. onze facturen behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van het de rechtbanken waar de maatschappelijke zetel van de Dienstverlener gelegen is.

6.3 Medicina is een praktijk voor natuurlijke gezondheid. Wij houden ons niet bezig met het stellen van diagnose van klinische ziekte en aandoeningen. Wij richten ons op gezondheid en hoe deze gezondheid optimaliseren. Voor diagnose en bij ziekte raden wij ten sterkste aan om naar jouw behandelend arts te gaan.

6.4 Medicina is een groespraktijk waar zelfstandige therapeuten samenwerken. De zelfstandige is verantwoordelijk voor zijn of haar acties. De praktijk Medicina kan ik geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de acties of therapieën van een therapeut. In geval van ontevredenheid dient dit met de desbetreffende therapeut afgehandeld te worden.